

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах располагает высококвалифицированным кадровым составом, следует своему основному курсу, направленному на постоянное повышение качества услуг по оценке соответствия и полное удовлетворение потребностей заказчика (потребителя). Это обусловлено постоянным совершенствованием системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», осознает важность беспристрастности при проведении оценки соответствия, управляет конфликтами интересов, выявляет и минимизирует риски беспристрастности и гарантирует объективность своих действий при проведении оценки соответствия, принятии решений, основанных только на объективных свидетельствах соответствия (или несоответствия). Филиал обладает имуществом, средствами и оборудованием, необходимой технической компетентностью, актуализированным фондом нормативной документации, квалифицированным персоналом для проведения работ в области аккредитации.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и потребностями заказчика (потребителей)
- Признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации заказчиками и органами надзора
- Постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации
- Сохранение и повышение у заказчика доверия к Филиалу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах как структурному подразделению ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качества выполняемых услуг

ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА:

- повышение качества оценки соответствия при обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, осознанное участие персонала в совершенствовании системы менеджмента качества органа инспекции;
- внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа оценки;
- постоянное повышение квалификации и обучения персонала, создание условий, обеспечивающих раскрытие потенциала работников органа инспекции;
- удовлетворение требований заказчиков (потребителей); совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

Обязательства и гарантии органа инспекции:

- обеспечение реализации Политики в области качества
- обеспечение соблюдения Критериев аккредитации и соответствие деятельности органа инспекции установленным требованиям
- постоянное совершенствование и повышение результативности Системы менеджмента качества
- осознанное выполнение персоналом органа инспекции требований системы менеджмента качества, понимание и выполнение задач СМК в области качества
- обеспечение высокого уровня обслуживания заказчика (потребителя)
- обеспечение конфиденциальности и беспристрастности
- обеспечение проведения работ в области оценки соответствия в соответствии со стандартными методами

Обязательства и гарантии сотрудников органа инспекции

- Руководство ОИ обязуется соблюдать Критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- Сотрудники ОИ имеют высокий профессиональный уровень и каждый из них стремится повышать свою квалификацию.
- Функции, полномочия, ответственность и взаимоотношения всех сотрудников четко определены документами системы менеджмента качества.
- В ОИ созданы все условия для допуска персонала ОИ к документам, входящим в систему менеджмента качества.
- Руководство по качеству и вся документация СМК подлежит ознакомлению сотрудниками органа инспекции, участвующими в выполнении работ по оценке соответствия.
- Все работники органа инспекции Филиала вносят записи об ознакомлении в Лист ознакомления.
- Руководство ОИ берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создает условия, при которых все работники вовлекаются в достижение поставленных целей.

Руководитель Органа инспекции Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах _____ И.В. Посевкин