

ПАМЯТКА**о порядке подачи жалобы (претензии) или апелляции в Орган инспекции**

Руководство Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах гарантирует полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания, выражаем готовность рассмотреть и урегулировать все ваши претензии.

При несогласии с результатами санитарно-эпидемиологической экспертизы или с качеством оказания услуг Вы имеет право на подачу апелляции о пересмотре результатов оценки соответствия или претензии на качество, оказанных Вам услуг (работ).

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах беспристрастно и оперативно рассмотрит Ваше заявление и примет объективное решение. Гарантируем конфиденциальность при рассмотрении жалоб, апелляций и претензий.

Срок рассмотрения жалобы, претензии, апелляции – 10 рабочих дней.

Подать заявление о жалобе можно непосредственно в Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах почтовым отправлением по адресу: 140304, Московская область, г. Егорьевск, ул. Антипова, дом 47, лит.Б1 или в электронном виде по электронной почте на адрес: fguz-egorievsk@mail.ru

Форма заявления размещена на информационном стенде Органа инспекции и сайте Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городе Рошаль, Воскресенском, Егорьевском, Шатурском районах. Номер телефона, по которому можно узнать о регистрации заявления и ответственным исполнителе: 8(49640)2-16-40

О ходе и результатах рассмотрения заявления можно узнать по телефону: 8(49640)2-16-40

Обжаловать наши действия Вы можете:
в Федеральную службу по защите прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, телефон: (499) 973-19-12, (499) 973-27-30,
в Федеральную службу по аккредитации (Росаккредитация): 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 7, тел. (495) 539-26-70.