**Правила продажи товаров дистанционным способом**

 Все большее количество покупателей приобретает различные товары, сидя дома . Такой вид продажи товаров называется дистанционным.

Существенным отличием данного способа розничной торговли от остальных является то, что у потребителя нет возможности ознакомиться непосредственно с товаром или же его образцом.

**Что такое дистанционный способ продажи товара?**

Данный термин подразумевает под собой заключение договора купли-продажи определенного товара, исходя из ознакомления покупателя с описанием товара посредством буклетов, каталогов, проспектов, фотоснимков, а также средств связи (почтовой, телевизионной, радиосвязи) или другими способами, которые исключают возможность прямого ознакомления покупателя с товаром или с образцами товара в процессе заключении такого договора.

**Что нельзя купить в Интернете?**

 Не допускается продажа дистанционным способом любой алкогольной продукции и прочих товаров, у которых запрещена или ограничена законодательством РФ свободная

реализация.

 До момента заключения договора продавец обязан предоставить потребителю исчерпывающую информацию об основных свойствах товара:

место изготовления товара; адрес продавца;

полное фирменное наименование изготовителя;

цена товара в рублях;

условия его приобретения;

информацию о гарантийном сроке;

срок, на протяжении которого действительно предложение о заключении

договора.

**Когда можно считать договор заключенным?**

Непосредственно с момента выдачи покупателю документа, который подтверждает оплату товара, либо со времени получения продавцом сообщения о намерении потребителя приобрести товар. С этого момента у продавца появляются соответствующие обязательства (передать товар именно в том порядке и в те сроки, что были оговорены в договоре).

В случае, если покупатель оплачивает товары в безналичной форме или покуапает

товары в кредит (исключение — оплата с применением банковских платежных карт),

продавец должен подтвердить акт передачи товара с помощью составления накладной.

В момент доставки товара продавец должен в письменной форме довести до сведения потребителя следующую информацию (если товар

импортный — на русском языке):

правила и условия безопасной и эффективной эксплуатации товара;

сведения о сроке годности или сроке службы товара, а также о том, какие должны быть действия потребителя по истечении приведенных сроков и о возможных последствиях в случае невыполнения таких действий (если по истечении таких сроков данный товар может представлять опасность для здоровья, жизни или имущества покупателя либо просто становится непригодным для применения по назначению); информацию о подтверждении соответствия товара обязательным требованиям, которые обеспечивают его полную безопасность для жизни и здоровья покупателя, а также для окружающей среды;

сведения о том, что покупатель вправе отказаться от данного товара, а

также проинформировать о сроках и порядке его возврата.

При этом потребитель может отказаться от покупки в любое время до

момента его передачи, но после передачи товара – на протяжении семи дней.

**Возврат товара продавцу, который производит торговлю**

**дистанционным способом, имеет место в следующих случаях:**

1.при получении некачественного товара или при наличии его недостатков.

2.если товар предоставлен надлежащего качества, но с неподходящим

размером или другой комплектности.

**Возврат товара ненадлежащего качества или с недостатками**

При получении недостаточно качественного товара покупатель

имеет полное право на:

безвозмездное устранение недостатков данного товара;

возмещение расходов на исправление изъянов либо покупателем, либо

третьим лицом;

потребовать соразмерное уменьшение покупной стоимости;

замену на аналогичный товар (одинаковые марка, модель, артикул) либо

на другой товар с перерасчетом покупной стоимости;

отказаться от договора и требовать возврата уплаченной суммы с

возвратом товара продавцу.

Кроме того, покупатель вправе требовать полного возмещения убытков, которые

ему были причинены в результате продажи товара с ненадлежащим качеством.

Убытки могут быть возмещены в сроки, не превышающие десяти

дней с момента предъявления покупателем такого требования продавцу.

В случае обнаружения в технически сложном товаре существенных

недостатков потребитель может отказаться от выполнения договора купли-

продажи с предъявлением требования о возврате суммы, уплаченной за этот

товар, или потребовать его замену на аналогичный товар с перерасчетом

покупной стоимости на протяжении пятнадцати суток со времени передачи

потребителю товара.

**Возврат товара надлежащего качества, но неподходящего размера:**

1. если его товарный вид, а также потребительские свойства сохранены.

2. при предоставлении документа, подтверждающего факт и условия

приобретения указанного товара. С другой стороны, если у покупателя нет

вышеуказанного документа, то он вправе ссылаться на иные доказательства

приобретения конкретного товара у этого продавца.

3. покупатель не может отказаться от покупки товара надлежащего качества

с индивидуальными свойствами, если указанный товар может использовать

исключительно потребитель, который его заказал.

4. в случае отказа покупателя от товара надлежащего качества продавец обязан возвратить последнему сумму, уплаченную в соответствии с договором, не позднее чем спустя десять дней со времени предъявления соответствующего требования покупателем.

 .